

ОТЧЕТ

по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества работы
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения
«Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»

| № п/п | Наименование мероприятия по совершенствованию деятельности центра | Основание реализации мероприятия (содержание рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга) | Срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Отметка о выполнении плана |
|-------|---|--|---|---|--|
| 1. | Осуществить перенос кнопки вызова помощника для представителя маломобильных групп населения | Заменить асфальт перед кнопкой вызова помощника для представителей маломобильных групп населения | III квартал 2017 года из экономии денежных средств бюджета | Зам. директора по общим вопросам, зам. директора по реабилитационной и профилактической работе | Выполнено |
| 2. | Оснастить кабинеты психологов центра современным оборудованием, улучшить материально-техническую базу для повышения качества обслуживания граждан | Предпринять шаги по повышению качества услуг подросткового психолога | III квартал 2017 года из экономии денежных средств бюджета | Зам. директора по общим вопросам, зам. директора по реабилитационной и профилактической работе | Перенесено на 2018 год |
| | Направить на курсы повышения квалификации психологов центра в институт практической психологии | | II-III квартал 2017 года из экономии денежных средств бюджета | Зам. директора по общим вопросам, зам. директора по реабилитационной и профилактической работе, | Психологи центра прошли обучение по программам повышения квалификации в ГИМЦ «Семья»: «Групповое и |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---------------------|---|
| | | | | инспектор по кадрам | индивидуальное консультирование мужчин, прибегающих к насилию в семье и желающих изменить ситуацию» (72 ч.), «Программы повышения родительской компетенции» (72 ч.), «Мотивационное консультирование и когнитивно-поведенческая терапия в комплексной реабилитации лиц, отказавшихся от немедицинского потребления наркотиков» (72 ч.); в социальном приюте «Транзит» «Алгоритмы и методы работы специалиста с детьми, подвергшимся жестокому |
|--|--|--|--|---------------------|---|

| | | | | | |
|----|---|---|--------------------------------|--|---|
| | | | | | обращению» (16 ч.); «Психолого - арт- терапевтический интенсив: образовательный, консультационный и терапевтический аспект» (72 ч.), <i>Грузия</i> |
| 3. | Рассмотреть возможность увеличения количества мероприятий по досуговой деятельности в рамках предоставления услуг по индивидуальным программ предоставления социальных услуг получателям социальных услуг | Рассмотреть возможность увеличения количества/расширен ия спектра кружков, секций, досуговой активности для детей, а также экскурсий | I – II квартал 2017 года | Зам. директора по реабилитационной и профилактической работе | Организовано сотрудничество с ДМ «Царское селский», СПб ГБУ ЦФКСЗ «Царское село», библиотекой им. Д.Н. Мамина- Сибиряка |

Директор центра



И.В. Георги