



УТВЕРЖДАЮ
директор ГБУСОН «ЦСПСиД «Аист»
Иванова И.Б.
2022

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2022 году

Санкт-Петербургского государственного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
Не выявлено	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не выявлено	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудовать автостоянку для маломобильных групп специальной разметкой и знаком	В связи с тем, что территория прилегающая к территории ГБУСОН «ЦСПСиД «Аист», относится к собственности г. Санкт-Петербурга. Главе внутригородского муниципального образования город Пушкин направлено обращение о рассмотрении возможности обустройства автостоянки для маломобильных групп населения,	По мере получения официального ответа	Специалист по охране труда Минин Олег Ростиславович

<p>Оборудовать в туалете для маломобильных групп второй откидной поручень у унитаза</p>	<p>оборудованной специальной разметкой и знаком.</p> <p>В виду большого расстояния от унитаза до второй стены (предусмотренной для крепления второго поручня) установка второго т-образного поручня является целесообразной. В качестве второго поручня может использоваться поручень для раковины, расположенный в непосредственной близости к унитазу.</p>	<p>Отсутствует техническая возможность</p>	<p>Специалист по охране труда Минин Олег Ростиславович</p>
<p>Зеркало и раковины опустить ниже или установить по наклонной</p>	<p>Заявка на монтаж на необходимой высоте поворотного травмобезопасного зеркала подана в обслуживающую организацию.</p> <p>Опустить раковину ниже не представляется возможным в связи с тем, что она установлена на фаянсовом постаменте (так как стена, на которой закреплена раковина, не является капитальной). Указанный санузел оборудован для ежедневного использования несовершеннолетними подучателями социальных услуг отделения дневного пребывания в возрасте от 7 до 17 лет, поэтому использование ими раковины установленной ниже будет неудобно.</p>	<p>до 03.11.2022 г.</p>	<p>Специалист по охране труда Минин Олег Ростиславович</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>			
<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

¹ План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2022 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

² Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».

«СОГЛАСОВАНО»

СПБ ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда»

« _____ » _____ 2022



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГОРОДСКОЙ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
«ДОСТУПНАЯ СРЕДА»
(СПб ГБУ ГИМЦ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»)

ул. Тележная, д. 23, литер «В», Санкт-Петербург, 191024

тел./факс (812) 717-02-54

E-mail: gimcds@mail.ru

<https://www.dostupnigorod.ru/>

ОКПО 58351649 ОКОГУ 23390 ОГРН 1027806895082

ИНН/КПП 7813162628/784201001

Директору
СПб ГБУ СОН «Центр социальной
помощи семье и детям Пушкинского
района «Аист»

Ивановой И.Б.

91 10. 2022 № 904

На № 1453/01 от 27.10.2022

Уважаемая Ирина Борисовна!

В ответ на Ваше обращение по вопросу согласования Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист» на 2023 год (далее – План), сообщаем, что в части мероприятий по повышению доступности услуг для инвалидов, План согласован.

Исполняющий обязанности директора

Е.И. Мехнецова