

Отчет по Плану
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2022 году



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУСОН «ЦСПСиД «Аист»
Иванова И.Б.
« 27 » октября 2023

Санкт-Петербургского государственного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист» на 2022-2023 год
 (по состоянию на январь 2023 года)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Отметка о выполнении |
|---|---|---------------------------------------|--|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Оборудовать автостоянку для маломобильных групп специальной разметкой и знаком | В связи с тем, что территория прилегающая к территории ГБУСОН «ЦСПСиД «Аист», относится к собственности г. Санкт-Петербурга, Главе внутригородского муниципального образования город Пушкин направлено обращение о рассмотрении возможности обустройства автостоянки для маломобильных групп населения. | По мере получения официального ответа | Специалист по охране труда Минин Олег Ростиславович | Главе МО город Пушкин направлено письмо от 27.10.2022 № 1449/03 |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | оборудованной специальной разметкой и знаком. | | | |
| Оборудовать в туалете для маломобильных групп второй откидной поручень у унитаза | В виду большого расстояния от унитаза до второй стены (предусмотренной для крепления второго поручня) установка второго т-образного поручня является целесообразной. В качестве второго поручня может использоваться поручень для раковины, расположенный в непосредственной близости к унитазу. | Отсутствует Техническая возможность | Специалист по охране труда Минин Олег Ростиславович | Отсутствует Техническая возможность |
| Зеркало и раковины опустить ниже или установить по наклонной | Заявка на монтаж на необходимой высоте поворотного травмобезопасного зеркала подана в обслуживающую организацию. Опустить раковину ниже не представляется возможным в связи с тем, что она установлена на фаянсовом постаменте (так как стена, на которой закреплена раковина, не является капитальной). Указанный санузел оборудован для ежедневного использования несовершеннолетними получателями социальных услуг отделения дневного пребывания в возрасте от 7 до 17 лет, поэтому использование ими раковины установленной ниже будет неудобно. | до 03.11.2022 г. | Специалист по охране труда Минин Олег Ростиславович | Выполнено |
| Не выявлено | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | - | - | - |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | - | - |