

Отчет
по плану мероприятий
 по совершенствованию деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного
 учреждения социального обслуживания населения
 «Центр помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»
по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества
работы центра
на 01.03.2019

№ п/п	Критерий оценки	Мероприятия по совершенствованию деятельности	Срок реализации мероприятия	Отчет
1	Открытость и доступность информации об организации	С целью информирования клиентов в формате «живого общения» наполнять регулярно информацией о проводимых мероприятиях в центре на страничке «ВКонтакте»	в течение 2019 года	За период январь-февраль информация на страничке «ВКонтакте» размещалась 75 раз
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Разработка проектно-сметной документации на устройство пандуса для маломобильных групп населения по адресу г. Пушкин, Московская ул., д.12 литер А	2-3 квартал 2020 года	-
3	Время ожидания предоставления услуг	Очереди на получение социальных услуг нет.	-	-
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Проведение обучающих семинаров по основной деятельности для специалистов центра	в течение 2019 года по плану центра	В январе проведено методическое занятие на базе центра на тему: «Методическое занятие для заведующих отделений и секторов по ведению отчетной документации для ОМО»

Директор центра



И.Б. Иванова